

Maitriser la fonction approvisionnement

Objectifs

- M Comprendre les techniques de base : éviter les ruptures tout en minimisant le niveau de stocks.
- Maîtriser la relation quotidienne avec le fournisseur et être efficace dans son suivi.
- >> Savoir rédiger un cahier des charges et évaluer les fournisseurs.

Programme:

1- Rôle de responsable approvisionnement

- La fonction approvisionnement dans la Supply Chain,
- Les missions du responsable approvisionnement,

2- Le juste stock et son coût

- Les raisons de disposer du stock,
- ▶ Le stock de fonctionnement et de sécurité,
- >> Le calcul des besoins nets en stocks.

3- Utiliser les outils d'analyse des stocks

- La représentation graphique de l'évolution des stocks,
- Le calcul du point de commande, approche simple,
- Evaluation du stock de sécurité nécessaire et de la quantité à commander,
- Les méthodes de réapprovisionnement.

4- Eviter les dysfonctionnements courants

- Par la rigueur dans la tenue des stocks,
- Par la mise à jour des bases de données techniques,
- Par la mesure exacte du délai d'approvisionnement,
- Par sa relation avec les fournisseurs.

5- Échanger efficacement avec les fournisseurs

- La grille de négociation,
- ▶ Le cahier des charges logistique,
- La convention logistique, un outil de progrès, sa finalité.

Durée	Public	Pré requis
3 jours	 Cadres de la fonction approvisionnement. Cadres gestionnaires de stocks. 	- Aucune



Optimiser la gestion des achats

Objectifs

- » Acquérir les réflexes des meilleurs professionnels achats,
- >> Optimiser le coût global de tous les achats,
- » Comprendre la valeur ajoutée des achats.

Programme:

1- Le processus achats

- ▶ Les étapes du processus achats,
- Rôles et tâches de l'acheteur,
- ▶ Les interlocuteurs de l'acheteur.

2- Les outils opérationnels

- Matrices d'analyse d'un marché,
- ▶ Le prix de marché : produits et prestations,
- M Rédaction d'un cahier des charges,
- Demandes d'information fournisseur,
- >> Typologie et analyse des coûts,
- Grilles de comparaison des offres,
- Grilles de négociation,
- Contrat-cadre et commandes ouvertes,
- Tableaux de bord achats.

3- La posture de l'acheteur

- M Communication pour vendre ses choix,
- ▶ Les priorités de l'acheteur,
- ▶ Performance et Achats durables,
- Progrès continu et organisation efficiente,
- Éthique et approche juridique,
- Les bonnes démarches face à un vendeur.

Durée	Public	Pré requis
3 jours	 Acheteurs. Approvisionneurs évoluant vers la fonction Achats. Acheteurs souhaitant consolider leurs pratiques pour faire face à des vendeurs de mieux en mieux formés. Responsables achats désireux d'identifier les bonnes pratiques à mettre en œuvre par leurs collaborateurs. 	- Aucune



Pratiquer efficacement la gestion des stocks

Objectifs

- >> Comprendre la nécessité et l'incidence du stock,
- >> Contribuer à la réduction du coût du stock,
- M Assurer le pilotage de la gestion des stocks.

Programme:

1- Les enjeux de la gestion des stocks

- Définition, rôle et incidence du stock dans la gestion des flux de l'Entreprise,
- Différents types de gestion du stock,
- Connaissance du stock en quantité et en valeur,
- Mise en évidence et gestion des surstocks et des ruptures.

2- Les coûts et les paramètres de la gestion des stocks

- M Calcul de la couverture moyenne et de l'indice de rotation des stocks,
- Notions de taux de service et de taux de rupture,
- M Calcul des coûts liés à la gestion des stocks,
- Notions de quantité et de nombre économique de commandes.

3- Les méthodes de gestion économique des stocks

- Mise en œuvre de la gestion sur seuil, de la gestion périodique,
- Connaissance des autres méthodes dérivées de gestion des stocks,
- Choix de la méthode adaptée au type de stock,
- Élaboration du plan d'approvisionnement.

4- Optimiser le stock de sécurité

- Prise en compte des aléas de gestion; notions d'écart type,
- Calcul du stock de sécurité.
- Simulation de la valeur du stock de sécurité,
- Modalités d'action sur las aléas affectant le stock de sécurité.

5- Construire le tableau de bord de la gestion des stocks

- M Choix des indicateurs pertinents,
- Elaboration et diffusion du tableau de bord.
- Modalités de pilotage de la gestion des stocks,
- ▶ Le rôle du gestionnaire dans sa réduction.

Durée	Public	Pré requis
3 jours	 Gestionnaire des stocks. Acheteurs responsables de l'approvesionnement. Distributeurs responsables de l'approvesionnement. 	- Aucun



Pratiquer l'achat a l'international

Objectifs

 Acquérir une parfaite maîtrise des mécanismes de l'importation : sourcing international, douane, transport, assurance, normalisation.

Programme:

1- La prospection des marchés à l'international

- Identifier les marchés amont pertinents : les risques et les opportunités,
- Caractériser les réseaux d'information à l'international. Les apports d'Internet,
- Evaluer le risque pays,
- Organiser sa prospection,
- Impliquer un intermédiaire en sourcing ou un trader,
- → Sélectionner les fournisseurs,
- >> Tenir compte des différences culturelles.

2- Les risques contractuels

- Systèmes juridiques et conventions internationales,
- L'exécution des jugements l'exequatur,
- Tribunal de compétence, droit applicable,
- → Force majeure, frustration, hardship,
- Transferts de propriété et de risques. Les incoterms,
- Garanties contractuelles.

3- Les risques financiers

- Le risque de change : les solutions,
- Les crédits documentaires et autres moyens de paiement internationaux,
- Les garanties financières,
- ▶ La compensation.

4- Les exigences douanières

- Les procédures de dédouanement,
- Utiliser les facilités douanières.

5- Le transport dans l'achat international

- ▶ Demande de prix, contrat,
- L'assurance transport,
- >> La protection des marchandises,
- Les frais connexes.

Durée	Public	Pré requis
3 jours	- Responsable des achats à l'international.	- Aucune



S'initier aux fondamentaux de la "Supply chain"

${f O}$ bjectifs

- » Comprendre le rôle de la chaîne logistique,
- M Acquérir des outils et méthodes indispensables à la maîtrise de la SCM,
- Maîtriser la mise en place de solutions logistiques.

Programme:

1-Comprendre les principes de la SCM

- → Le rôle de la logistique dans l'entreprise,
- La logistique et les relations avec les autres fonctions,
- L'importance d'un système d'information maîtrisé.

2- Gérer le stock, les éléments de base pour éviter les ruptures

- ▶ Le rôle et le coût du stock,
- Les méthodes classiques de gestion de stocks,
- ▶ Le calcul du stock de sécurité,
- ▶ Plan d'approvisionnement.

3- Commande / Livraison

- ► L'organisation de la logistique physique,
- ▶ Le réseau de distribution, point stratégique de la satisfaction client,
- L'entrepôt au cœur du dispositif.

4- Gérer la relation client

- Les CRM (Customer relationship Management),
- Les principales fonctions de l'ADV dans le contexte SCM.

5- Mettre en place des solutions logistiques innovantes

- De la commande client à la livraison,
- Les différents modes de transports, les bases de la législation (conventions, responsabilités...),
- Les INCOTERMS.

6- Collaborer avec les fournisseurs

- Les SRM (Supplier Relationship Management),
- ▶ Le cahier des charges logistiques,
- ▶ La convention logistique,
- La gestion partagée des approvisionnements,
- L'externalisation des activités logistiques.

7- Construire son tableau de bord logistique

- M Choix des indicateurs (qualité, économiques et clients) pour mesurer la satisfaction client,
- Elaborer le tableau de bord logistique.

Durée	Public	Pré requis
3 jours	Responsables logistique,Responsables approvisionnement,Approvisionneurs en milieu industriel et de la distribution.	- Aucun